**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Nr D.A.383.1.2024.KPO**

**I. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Centrum Sztuki Współczesnej „Znaki Czasu” w Toruniu

Wały Gen. Sikorskiego 13, 87-100 Toruń

NIP 956 217 32 42

info@csw.torun.pl

**II. Tryb udzielenia zamówienia:**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego w oparciu o obowiązujące Zamawiającego wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków ponoszonych w ramach przedsięwzięcia pn. *Budowa archiwum cyfrowego Centrum Sztuki Współczesnej „Znaki Czasu”* objętego wsparciem bezzwrotnym w formie grantu w ramach *Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności,* komponent: *Odporność i konkurencyjność gospodarki,* Inwestycja A2.5.1: *Program wspierania działalności podmiotów sektora kultury i przemysłów kreatywnych na rzecz stymulowania ich rozwoju*.
2. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień Publicznych.

Postępowanie prowadzone jest za pośrednictwem platformy Baza Konkurencyjności dostępnej pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>

**III. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiot zamówienia:

Budowa archiwum cyfrowego Centrum Sztuki Współczesnej „Znaki Czasu”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Złożone oferty powinny przedstawiać wycenę wykonania usług informatycznych i programistycznych, szkoleniowych oraz artystycznych (dot. projektowania graficznego), deklarację możliwości wykonania usługi w nieprzekraczalnym terminie do 20 grudnia 2024 r., informację o doświadczeniu oferenta w realizacji przedsięwzięć o podobnym charakterze.

Celem postępowania jest wyłonienie Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę na **stworzenie architektury archiwum cyfrowego Centrum Sztuki Współczesnej "Znaki Czasu" w Toruniu wraz z migracją i melioracją danych** w celu wzrostu efektywności funkcjonowania instytucji w zakresie udostępniania treści cyfrowych, archiwizacji danych, poszerzenia możliwości rozwoju w odniesieniu do sposobu prezentacji zasobów, **zgodnie ze standardami projektowania uniwersalnego**, poprawy jakości komunikacji z odbiorcami, dywersyfikacji form prezentacji dóbr kultury, **wdrożenie nowego systemu zarządzania treścią oraz funkcjonalności, które umożliwią dalszą rozbudowę bazy danych**.

*Szczegółowy zakres prac*:

1. Przeprowadzenie konsultacji w celu przygotowania specyfikacji, omówienia parametrów technicznych i funkcji archiwum cyfrowego.
2. Opracowanie koncepcji oraz projektu nowego modelu archiwizacji i prezentacji danych cyfrowych użytkownikom zewnętrznym z uwzględnieniem następujących założeń:
	1. Separacja warstwy wyświetlania treści (front-end) od warstwy zarządzania treścią (CMS). Preferujemy systemy zarządzania treścią działające w trybie headless lub decoupled.
	2. Zarówno front-end, jak i CMS muszą być w pełni funkcjonalne i responsywne również na urządzeniach mobilnych.
	3. Zapewnienie administratorom możliwości swobodnego definiowania w CMS architektury treści wewnątrz systemu z przynajmniej takich elementów, jak:
		1. pola tekstowe (w tym tekst formatowany),
		2. pola numeryczne,
		3. dane w formacie JSON,
		4. daty i zakresy dat,
		5. pliki multimedialne,
		6. listy wartości,
		7. formularze z walidacją,
		8. unikalne identyfikatory z autoinkrementacją,
		9. relacje między danymi, utworzonymi rodzajami treści (jeden do jednego, jeden do wielu, wiele do jednego, wiele do wielu),
		10. wartości logiczne.
	4. Zapewnienie administratorom możliwości swobodnego zarządzania użytkownikami, i grupami użytkowników, definiowania i przypisywania im ról, a także definiowania metadanych i relacji składających się na rekord użytkownika w systemie.
	5. Zapewnienie możliwości dodawania do systemu zarządzania treścią niestandardowych elementów, które mogą zostać wykorzystane w tworzeniu architektury treści (wtyczki, pola niestandardowe, integracje z zewnętrznymi narzędziami itp.).
	6. Zapewnienie przez system zarządzania treścią możliwości rejestrowania czasu i rodzaju działań wykonywanych przez użytkowników na danych w systemie.
	7. Zintegrowanie z systemem zarządzania treścią narzędzia zewnętrznego AltText.ai, w taki sposób, by w procesie importu plików graficznych użytkownik mógł automatycznie generować podpisy alternatywne, mając możliwość wyboru opcji oferowanych przez AltText.ai (w szczególności języka generowanego tekstu oraz jego stylu i szczegółowości).
	8. Zintegrowanie z systemem sprzedaży biletów Bilety24 w taki sposób, by można było importować z niego przynajmniej tytuły, daty i opisy wydarzeń.
	9. Zapewnienie możliwości zbiorczego importu metadanych ze źródeł zewnętrznych takich jak przynajmniej pliki CSV.
	10. Zapewnienie możliwości eksportu metadanych do plików przynajmniej w formatach CSV i XML.
	11. Wsparcie przez system zarządzania treścią łatwego tłumaczenia danych i metadanych na wiele języków.
	12. Zapewnienie możliwości ciągłej aktualizacji i rozbudowy systemu zgodnie ze standardami bezpieczeństwa, dostępności i funkcjonalności.
	13. Zapewnienie bezpieczeństwa i integralności danych.
	14. Do kluczowych funkcjonalności front-endu należeć będą:
		1. udostępnianie danych użytkownikom zewnętrznym bez konieczności logowania,
		2. prezentacja wybranych rodzajów danych na stronie głównej,
		3. prezentowanie zagregowanych danych w formie podstron zgodnie ze zdefiniowanymi kryteriami, na przykład – podstrona poświęcona wystawie będzie zawierać bezpośrednio dodany opis wystawy, niezależnie dodane zdjęcia i materiały wideo z nią związane, listę innych, niezależnie dodanych do archiwum wydarzeń i materiałów powiązanych z wystawą.
		4. możliwość sprawnego wyszukiwania, sortowania i filtrowania informacji, zdjęć, postów, materiałów graficznych, materiałów wideo i innych treści związanych z działalnością CSW, które dodano do archiwum,
		5. prezentacja innych, istotnych z punktu widzenia działalności CSW informacji i treści.
	15. Zapewnienie zgodności systemu zarządzania treścią oraz front-endu z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
3. Opracowanie systemu projektowania i wykonanie projektu graficznego front-endu i struktury widocznej dla użytkownika końcowego zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania, dobrymi praktykami UI i UX oraz szczególnym uwzględnieniem wymogów dostępności cyfrowej (WCAG 2.2).
4. Transfer danych (w tym bibliotek mediów, około 6000 wpisów, 58 stron oraz podstron) z dwóch witryn internetowych CSW opartych na Wordpressie według odpowiedniego standardu oraz odtworzenie utraconych powiązań między danymi.
5. Szacowana objętość danych do przeniesienia ze stron wynosi około 70 GB mediów.
6. Szacowana liczba rekordów w bazie danych, które mogą być istotne w kontekście migracji wynosi przynajmniej 250 000. Cała baza danych obu wspomnianych witryn CSW liczy 168 tabel i około 1 050 000 rekordów.
7. Wdrożenie systemu zarządzania treścią oraz front-endu.
8. Testy przyjętych rozwiązań pod kątem funkcjonalności dla administratorów, redaktorów oraz użytkowników końcowych, optymalizacja.
9. Przeprowadzenie szkolenia w siedzibie CSW dla 10 pracowników CSW, które rozwiną ich kompetencje cyfrowe w zakresie wykorzystania nowych narzędzi i rozwiązań technicznych.
10. Wykonanie (w tym zgodnie z zasadą samodokumentującego się kodu) i dostarczenie dokumentacji technicznej.
11. Trzy lata wsparcia technicznego.

Wspólny Słownik Zamówień (kody CPV):

72212222-1 - Usługi opracowywania oprogramowania do serwera sieci WWW
72212200-1 - Usługi opracowywania oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu
72212211-1 - Usługi opracowywania oprogramowania dla wzajemnej współpracy platform
72212224-5 - Usługi opracowywania oprogramowania do edycji stron WWW
72212312-9 - Usługi opracowywania oprogramowania do publikowania elektronicznego
72212516-9 - Usługi opracowywania oprogramowania do wymiany danych
72212520-4 - Usługi opracowywania oprogramowania multimedialnego
72212600-5 - Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych i operacyjnego
72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW
72421000-7 - Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich
72422000-4 - Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji serwerowych

**IV. Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, tj. w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia jego działalności jest krótszy – w tym okresie wykonali co najmniej trzy zamówienia polegające na projektowaniu i wdrażaniu systemów zarządzania treścią, kompleksowych stron i aplikacji webowych służących do przechowywania i wielokanałowej prezentacji danych, o wartości nie mniejszej niż 70 000 zł netto każde.

Ocena spełnienia przez Wykonawców wyżej wymienionego warunku odbywać się będzie według formuły spełnia/nie spełnia, na podstawie dołączonego do oferty oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz dołączonych do oświadczenia kopii dokumentów pozwalających na weryfikację przedstawionych w oświadczeniu informacji takich jak umowy, referencje, protokoły zdawczo-odbiorcze.

Z możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni są:

1) Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się:

a) uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),

c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

d) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związanie z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawanie we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

e) pozostawanie z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezstronności Zamawiającego lub niezależności Wykonawcy w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Powiązania osobowe, o których mowa w lit. d) nie ustają w przypadku rozwiązania małżeństwa, przysposobienia, opieki lub kurateli.

Niezależnie od powyższych zakazane są pośrednie powiązania osobowe lub kapitałowe, w przypadku, gdy mają wpływ na wystąpienie naruszenia zasad konkurencyjności.

2) Wykonawcy, wobec których zachodzą przesłanki wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 poz.507).

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są dołączyć do oferty oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

**V. Kryteria oceny ofert:**

Zamawiający uzna ofertę za spełniającą wymagania i podda dalszej ocenie, jeżeli:

1) treść złożonej przez Wykonawcę oferty odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,

2) oferta została złożona przez Wykonawcę w terminie i miejscu określonym przez Zamawiającego,

3) oferta spełnia wymagania Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty złożonej przez Wykonawcę w przypadku, gdy:

1) oferta jest niekompletna, nie spełnia wymogów formalnych lub jest niezgodna z treścią niniejszego zapytania ofertowego,

2) na etapie weryfikacji oferty Zamawiający stwierdzi podanie w niej przez Wykonawcę nieprawdziwych informacji,

3) oferta nie została złożona w terminie,

4) oferta nie została złożona w sposób określony przez Zamawiającego,

5) oferta została złożona przez Wykonawcę, który podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia,

6) oferta została złożona przez Wykonawcę, który złożył dwie lub więcej konkurencyjnych ofert w niniejszym postępowaniu.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, jeśli zaoferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów. W takiej sytuacji Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, w terminie do 3 dni – licząc od dnia, w którym Zamawiający przekaże swoje żądanie Wykonawcy. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłączenie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium „Cena”.

Znaczenie kryterium „Cena”: 100%

Opis sposobu oceny ofert wg kryterium „Cena”: Oferta z najniższą ceną spełniająca wymagania zapytania ofertowego otrzyma maksymalną liczbę punktów w kryterium „Cena” (100 pkt). Ocena punktowa pozostałych ofert zostanie dokonana wg wzoru:

 Cn

 --------- x 100% = liczba punktów uzyskanych przez ofertę

 Cb

gdzie:

Cn - najniższa cena spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

Cb - cena oferty badanej

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o kryterium „Cena”.

**VI. Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Oferta powinna być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę/osoby upoważnione do jej podpisania zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze/ewidencji lub przez pełnomocnika/pełnomocników zgodnie z zakresem załączonego pisemnego pełnomocnictwa.
3. Cenę należy wyrazić cyfrowo i słownie w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wykonawca może podać tylko jedną cenę za realizację przedmiotu zamówienia, uwzględniającą wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna zawierać komplet dokumentów, wypełnionych i podpisanych przez Wykonawcę, sporządzonych według wzorów stanowiących załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:

1) załącznik nr 1: formularz ofertowy,

2) załącznik nr 2: oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia,

3) załącznik nr 3: oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

W przypadku podpisania oferty przez osobę upoważnioną przez Wykonawcę – Wykonawca dołącza do oferty pełnomocnictwo, na podstawie którego działa jego reprezentant.

1. Koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.

**VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami,
 termin i sposób składania ofert,
 informacje o formalnościach związanych z zawarciem umowy:**

1. Komunikacja w niniejszym postępowaniu odbywa się za pośrednictwem platformy Baza Konkurencyjności dostępnej pod adresem:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>

1. Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego oraz sposobu przygotowania i złożenia ofert. Pytania Wykonawców przekazywane są za pośrednictwem platformy Baza Konkurencyjności.

Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zostanie przekazana Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania poprzez zamieszczenie wyjaśnień na platformie Baza Konkurencyjności.

1. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana zostanie zamieszczona na platformie Baza Konkurencyjności.
2. Zamawiający przedłuży termin składania ofert, jeżeli w wyniku wprowadzonych modyfikacji niezbędny jest dodatkowy czas na wprowadzenie przez Wykonawców zmian w ofertach.
3. Wykonawca składa ofertę w oparciu o formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami wnosi się za pośrednictwem platformy Baza Konkurencyjności.
5. Termin składania ofert: do 30 października 2024 r. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
7. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
8. Okres związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
9. Zamawiający udostępni informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty na portalu Baza Konkurencyjności.
10. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym umowy w formie pisemnej lub elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) w terminie 5 dni od daty ogłoszenia o wyborze oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana będzie uchylał się od zawarcia umowy we wskazanym terminie, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

**VII. Termin realizacji umowy na realizację Zamówienia:**

Umowa na realizację przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowana do dnia 20 grudnia 2024 r.

**VIII. Istotne postanowienia i warunki zmiany istotnych postanowień umowy na realizację Zamówienia:**

Istotne postanowienia umowy:

1. *Przedmiot umowy*:

Budowa archiwum cyfrowego Centrum Sztuki Współczesnej „Znaki Czasu”

1. *Termin wykonania umowy*:

20 grudnia 2024 r.

1. *Obowiązki Wykonawcy*:

Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. wykonania i przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia oraz w umowie,
2. udzielania Zamawiającemu na żądanie Zamawiającego na każdym etapie realizacji umowy wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy,
3. bieżącego komunikowania się z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy celem umówienia uwag i wprowadzenia ewentualnych zmian/korekt,
4. przekazywania Zamawiającemu wersji finalnych narzędzi cyfrowych wraz z ich implementacją na sprzęcie oraz platformie internetowej wskazanej przez Zamawiającego,
5. wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z opisem przedmiotu umowy,
6. zwrócenia na pisemne żądanie Zamawiającego wszelkich materiałów otrzymanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu żądania, a w przypadku, gdy zwrot tych materiałów, z uwagi na sposób ich utrwalenia nie jest możliwy, Wykonawca zobowiąże się do ich zniszczenia (np. dokumentów utrwalonych na nośnikach elektronicznych),
7. bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, dotyczących zarówno terminów, jak i zakresu rzeczowego, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty powzięcia wiadomości przez Wykonawcę o takich zdarzeniach.
8. *Odbiór przedmiotu umowy*:
9. Przedmiot umowy zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, podpisanego przez obie strony.
10. Jeżeli w trakcie odbioru przedmiotu umowy zastaną stwierdzone wady, usterki i braki nie dające się usunąć, Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy w całości lub w części dotkniętej tymi wadami, usterkami lub brakami, wyznaczając termin do ich usunięcia. W tym przypadku w protokole zdawczo-odbiorczym zostaną wskazane nieodebrane elementy przedmiotu umowy ze wskazaniem terminu ich dostarczenia, nie dłuższego niż 7 dni. W takiej sytuacji uznaje się że Wykonawca jest w zwłoce z terminem odbioru.
11. Po usunięciu przez Wykonawcę na własny koszt wady, usterki i braku dającego się usunąć, zgłosi Zamawiającemu fakt ich usunięcia, a Zamawiający po stwierdzeniu prawidłowego wykonania dokona odbioru przedmiotu umowy.
12. *Prawa autorskie*:
13. W ramach wynagrodzenia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do przedmiotu umowy, tj. utworów wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz dostarczy Zamawiającemu licencje w odniesieniu do utworów, do których nie przysługują Wykonawcy prawa autorskie.
14. Wszystkie dostarczone licencje nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na prawo do użytkowania oprogramowania.
15. Dla oprogramowania wymagającego licencji obcych, niebędącego własnością Wykonawcy, Wykonawca dostarczy oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta. Licencje muszą być wystawione na Zamawiającego, a Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniających, że Zamawiający będzie pełnoprawnym użytkownikiem dostarczonego narzędzia / oprogramowania.
16. Wykonawca oświadczy i zagwarantuje, że licencje na oprogramowanie i jego aktualizacje oraz jakiekolwiek inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
17. Wykonawca będzie odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.
18. Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli legalności oprogramowania oraz jego zgodności z opisem przedmiotu zamówienia na etapie odbioru oprogramowania oraz w czasie trwania gwarancji. W przypadku stwierdzenia, że oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę jest nielegalne lub niezgodne ze specyfikacją, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 7 dni od powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
20. *Gwarancja*:

W ramach wynagrodzenia Wykonawca udzieli Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy liczony od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

W przypadku wykrycia błędów w działaniu, niezgodności z ustalonym projektem Zamawiający może oczekiwać w ramach gwarancji wprowadzenia poprawek oraz aktualizacji.

Czas reakcji w ramach gwarancji – w zależności od rodzaju błędu:

* 1. błędy krytyczne uniemożliwiające działanie strony – 4 godziny od dokonania zgłoszenia,
	2. błędy niekrytyczne istotne dla zarządzania front-endem i back-endem – 48 godzin od dokonania zgłoszenia,
	3. pozostałe błędy 5 dni roboczych od dokonania zgłoszenia.
1. *Wsparcie techniczne*:

W ramach wynagrodzenia Wykonawca udzieli Zamawiającemu 36 miesięcznego wsparcia technicznego.

1. *Wynagrodzenie*:
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie wypłacone w PLN, w terminie 14 dni od dnia wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
3. Wynagrodzenie może zostać pomniejszone o naliczone kary umowne (potrącenia), o ile taka forma zapłaty kar umownych zostanie wybrana przez Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku jest odbiór przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega, iż wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacone będzie pod warunkiem posiadania środków finansowych przekazanych Zamawiającemu przez właściwą instytucję w ramach otrzymanego dofinansowania na realizację przedsięwzięcia. Wypłata wynagrodzenia nastąpi niezwłocznie po wpłynięciu środków,.W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.
7. *Kary umowne*:
8. Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. W przypadku niezrealizowania umowy przez Wykonawcę do dnia 20 grudnia 2024 roku Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy i obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 30% zamówienia, niezależnie od kar umownych określonych w ust. 1, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. *Zmiany umowy*:

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy na warunkach wskazanych w zapytaniu ofertowym.

Warunki zmiany istotnych postanowień umowy:

1. Zmiany istotnych postanowień umowy są możliwe pod warunkiem, że nie wpłyną one negatywnie na realizację przedmiotu umowy oraz są dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi Zamawiającego w tym zakresie wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków, ponoszonych w ramach realizowanego przedsięwzięcia.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w co najmniej następujących przypadkach:
3. zmiana nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania umowy,
4. nastąpiła zmiana w przedsięwzięciu w wyniku decyzji Instytucji zawierającej z Zamawiającym umowę o dofinansowanie przedsięwzięcia,
5. nastąpiła zmiana zapisów umowy o dofinansowanie przedsięwzięcia,
6. nastąpiła zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
7. Dopuszczalny zakres zmian obejmuje:
8. zmiany związane z pojawieniem się nowych, korzystnych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub logistycznych w zakresie przedmiotu zamówienia możliwych do wdrożenia zamiennie w stosunku do przewidzianych w umowie,
9. zmianę terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej (niezależnej od Stron umowy) o okres trwania okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia;
10. zmianę terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia po stronie Zamawiającego okoliczności, których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają jej realizację, o okres trwania okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia;
11. zmianę sposobu i terminu zapłaty wynagrodzenia,
12. zmianę wynikającą ze zmiany przepisów i innych dokumentów mających wpływ na realizację umowy,
13. zmianę wynikającą ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na zakres przedmiotowy umowy, obowiązki stron lub na wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
14. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zakwestionowania procedury wyboru Wykonawcy przez Instytucję udzielającą dofinansowania lub w przypadku stwierdzenia błędów w przeprowadzeniu tej procedury.
16. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia okoliczności, które nie były znane na etapie postępowania oraz podpisywania umowy, a które miały wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego. W szczególności dotyczy to wprowadzenia w błąd lub przedstawienia przez Wykonawcę nieprawdziwych informacji na każdym etapie postępowania i podpisywania umowy.

**IX. Postanowienia końcowe:**

1. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych, ani wariantowych.
2. Zamawiający nie planuje zamówień uzupełniających.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty oraz do unieważnienia postępowania w każdym momencie bez podania przyczyny. W takim przypadku Wykonawcom nie przysługują jakiekolwiek roszczenia względem Zamawiającego**.**

**X. Klauzula informacyjna RODO:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Sztuki Współczesnej Znaki Czasu w Toruniu z siedzibą przy ul. Wały gen. Sikorskiego 13.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – e-mail: iod@csw.totun.pl
3. Dane osobowe przekazane przez Wykonawców przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia.
4. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa powszechnego.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od stycznia roku następnego po zakończeniu realizacji umowy lub unieważnieniu postępowania.
6. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem związanym z udziałem w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia.
7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych przez Wykonawców decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Wykonawca posiada:
9. na podstawie art. 15 RODO - prawo dostępu do danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę,
10. na podstawie art. 16 RODO - prawo do sprostowania danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników),
11. na podstawie art. 18 RODO - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
12. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę narusza przepisy RODO.
13. Nie przysługuje Wykonawcy:
14. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO - prawo do usunięcia danych osobowych,
15. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
16. na podstawie art. 21 RODO - prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

* 1. Formularz ofertowy
	2. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
	3. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego